

# Kainuun maakunnan palveluja verkossa

Kainuun maakunnan verkkosivut tarjoavat tietoja maakunnan palveluista. Sivuilla on runsaasti luettavaa tietoa, esimerkiksi päätöksenteon asiakirjoja. Verkossa tarjotaan myös asiointipalveluja. Kaikkiin maakunnan laboratorioihin voi varata lähetteen saatuaan ennakkoon ajan verkossa, jolloin välttyy jonottamiselta paikan päällä. Maakunnan työpaikkailmoitukset ovat rekrytointisivustolla, jolla voi täyttää työpaikkahakemukset tai ilmoittautua sijaiseksi. Maakunnan kaikille avoimiin koulutuksiin voi hakeutua verkkosivujen kautta. Verkossa voi täyttää myös toimeentulotukihakemuksen.

Osa verkkopalveluista on Kainuun maakuntaportalissa. Maakuntaportalin etusivun kautta pääsee Kainuun ulkoilureittikarttaan, josta on käytettävissä myös matkapuhelimessa toimiva gps-paikannusta hyö-

dyntävä ulkoilureittikartta. Portalissa on myös koko Kainuun tapahtumakalenteri, johon voi verkkolomakkeella ilmoittaa kaikille avoimista tapahtumista.

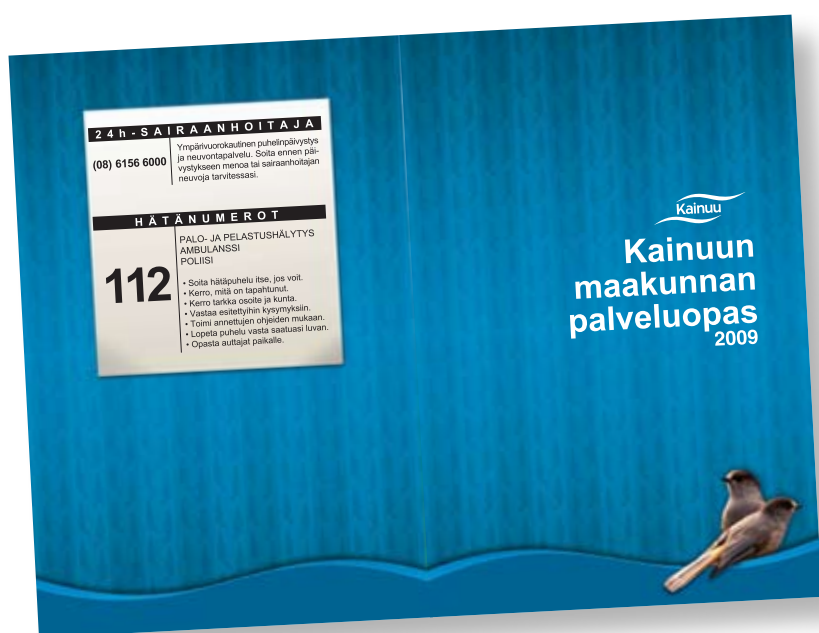
**Lisää tietoja ja suoria linkkejä verkkopalveluihin:**

**Kainuun maakunnan verkkosivut**  
<http://maakunta.kainuu.fi>

**Linkit verkkoasiointiin**  
<http://maakunta.kainuu.fi/verkkoasiointi>

**Kainuun maakuntaportaaali**  
<http://www.kainuu.fi/index.php>

[www.kainuu.fi](http://www.kainuu.fi)



## Laboratorion sähköinen ajanvaraus

Sähköinen ajanvaraus toimii laboratoriossa koko Kainuun alueella. Asiakkaat itse tai pyytävä yksikkö voi varata haluamastaan toimipisteestä ajan verikokeisiin. Palvelun parantamiseksi laboratoriossa on otettu käyttöön ajanvarausaikojen antaminen puhelimitse jokaiselta terveysasemalta erikseen ilmoitettuna ajankohtana. Aamuajat ovat kysyimpiä, vaikka kaikkiin tutkimuksiin ei tarvitse olla ravinnotta. Aikoja tulisi varata tasaisesti koko näytteenottoajalle. Näin voidaan tasata odotusaikoja ja työntekijöiden työruuhkaa. Ajanvarausasiakkaat pyritään palvelemaan varattujen aikojen mukaan. Asiakkaista tulee tällä hetkellä n. 20-40% ajanvarauksella.

Ajanvaraus on otettu myönteisesti vastaan, varsinkin työssäkäyvät asiakkaat ovat tyytyväisiä ajanvarausmahdollisuuteen, samoin kuin vanhuksia ja lapsia kokeissa käyttävät omaiset.

**Laboratorion sähköinen ajanvaraus**  
<https://kainuu.labajanvaraus.varauskirja.fi>

## Uusi palveluopas jaetaan koteihin marraskuussa

Kainuun maakunnan uusi palveluopas jaetaan kaikkiin kainuulaisiin talouksiin marraskuun aikana. Opas on 68-sivuinen ja siihen on koottu kaikki maakunnan palvelut yhteystietoineen. Palveluista on myös lyhyet esittelytekstit. Oppaan alussa on aakkosellinen palveluhakemisto ja loppuun on koottu myös tarpeellisia yhteystietoja, kuten apteekkien, Kelan ja kuntien yhteystiedot.

Mikäli opasta ei tule postin mukana, sitä on saatavana Kainuun maakunnan kansliasta, osoite Kauppakatu 1, 87100 Kajaani, puh. (08)

6155 4206, tai sähköposti [kirjaamo@kainuu.fi](mailto:kirjaamo@kainuu.fi).

Opasta on saatavana mm. terveysasemilta, kuntien kirjastoista ja kunnanvirastoista. Opas on myös maakunnan verkkosivuilla, osoitteessa [www.kainuu.fi](http://www.kainuu.fi). Opasta päivitetään jatkuvasti, joten uusien tietojen löytäminen verkkosivulla olevasta versiosta.

**Kainuun palveluopas**  
[http://maakunta.kainuu.fi/maakunnan\\_palveluopas](http://maakunta.kainuu.fi/maakunnan_palveluopas).

## Anna palautetta maakunnan palveluista

Kainuun maakunnan palvelujen tarjonnassa ja kehittämisessä huomioidaan kansalaisilta saatu palaute. Palautetta voi antaa heti palvelutilanteessa tai myöhemmin ottamalla yhteyttä palvelun tarjonneeseen työyksikköön. Palautetta voi antaa myös verkkosivuilla olevan palautelaatikon kautta.

Kysymyksiä, palautetta, ruusuja tai risuja voi antaa nimellä tai nimettömänä. Yhteystietonsa jättävälle palautteen antajalle vastataan pyydettyä henkilökohtaisesti. Jos palautteen aihe on yleistettävissä, vastaus julkaistaan verkkosivuilla.

Kaikki palautteet käsitellään, vaikka palautetta vastauksineen ei aina julkaista.

Palautelaatikkoon pääsee maakunnan verkkosivujen etusivuilla olevan Osallistu ja vaikuta -painikkeen kautta. Suora verkko-osoite palautelaatikkoon on

**Osallistu ja vaikuta**  
[http://maakunta.kainuu.fi/osallistu\\_ja\\_vaikuta](http://maakunta.kainuu.fi/osallistu_ja_vaikuta).



**Muistathan numeron  
(08) 6156 6000**

**Kainuussa päivystää sairaanhoitaja kaikkina vuorokauden aikoina. Hän neuvoo ja arvioi tilanteesi ja ohjaa sinut tarvittaessa päivystävälle lääkärille. Älä mieti, vaan ota reilusti yhteyttä!**  
**Leikkaa talteen!**